



## EURO-NOTRUF 112

Im Notfall zählt jede Sekunde. Daher ist es für die eigene Sicherheit wichtig, zu wissen, dass es mit dem Euro-Notruf 112 quer durch Europa möglich ist, bei einem Notfall Hilfe herbeizuholen.

Die Europäische Notrufnummer 112 wurde eingerichtet, um europaweit gratis und unter einer einheitlichen Nummer im Falle einer Notlage Hilfe rufen zu können.

Die Notrufnummer 112 gilt in allen EU-Ländern, sowie in zahlreichen weiteren Ländern wie Großbritannien, Schweiz, Türkei, Serbien, Island und Norwegen – um nur einige zu nennen. Zusätzlich ist es vorteilhaft, sich auch noch über die jeweiligen Notrufnummern im Reiseland zu informieren.

### Wichtige Information zum Euro-Notruf

Der Euro-Notruf 112 wird netzübergreifend bevorzugt behandelt und kann, wenn zumindest irgendein Netz verfügbar ist, immer abgesetzt werden.

Wenn Sie daher im eigenen Netz keinen Empfang haben, dann das Handy aus- und gleich wieder einschalten. Statt dem PIN-Code die Nummer 112 eingeben.

Das Handy sucht automatisch das Mobilfunknetz mit dem besten Empfang und stellt die Verbindung zur nächsten Sicherheitszentrale (Polizei) her.



### Im Inland die bekannten Notrufnummern verwenden!

Wählt man in Österreich den Euronotruf 112, dann gelangt man zur Polizei, die je nach Notfall die zuständige Organisation alarmiert. Daher sollen im Inland weiterhin die bekannten Notrufnummern verwendet werden um auf schnellstem Wege die Rettungskräfte zu erreichen.

<b>Feuerwehr</b>	<b>122</b>	<b>Wasserrettung</b>	<b>130</b>
<b>Polizei</b>	<b>133</b>	<b>Rettungshunde</b>	<b>130</b>
<b>Rettung</b>	<b>144</b>	<b>Ärztenotdienst</b>	<b>141</b>
<b>Bergrettung</b>	<b>140</b>		

Egal, welche Notrufnummer gewählt wird, der Hilferuf muss immer so präzise wie möglich formuliert werden. Denken Sie dabei an die 4 "W-Fragen":

**WER** ruft an?

**WO** ist der Unfallort (Adresse, Kilometerstein etc)?

**WAS** ist passiert (Verkehrsunfall, Brand etc)?

**WIEVIELE** Verletzte gibt es?

Langsam und deutlich sprechen und die telefonische Verbindung erst nach Aufforderung unterbrechen - die Einsatzleitstelle benötigt mitunter noch weitere Informationen. Und grundsätzlich sich niemals darauf verlassen, dass bereits andere einen Notruf getätigt haben!

